



Çağrı Mərkəzi üçün IP həllər

Ünvan: İnşaatçılar pr. 17A
Bakı, Azərbaycan. AZ1065.
(Statistika komitəsinin yanı)
Tel: +994 12 310-12-21
Mob: +994 77 477-11-01
E-mail: office@grandstream.az

Rəsmi nümayəndə
"Pronet" şirkəti



for
Call-Center

sayta keçid
www.grandstream.az



Çağrı Mərkəzi üçün IP həllər

Grandstream avadanlığının bazası əsasında Çağrı Mərkəzi üçün standart həllər. IP telefoniya həlli daxildir.

Həllin məqsədi:

Kütləvi zənglərin qəbulu üçün şəhər telefon şəbəkəsinə integrasiya olunmuş çoxxətli IP telefoniya sisteminin yaradılması.

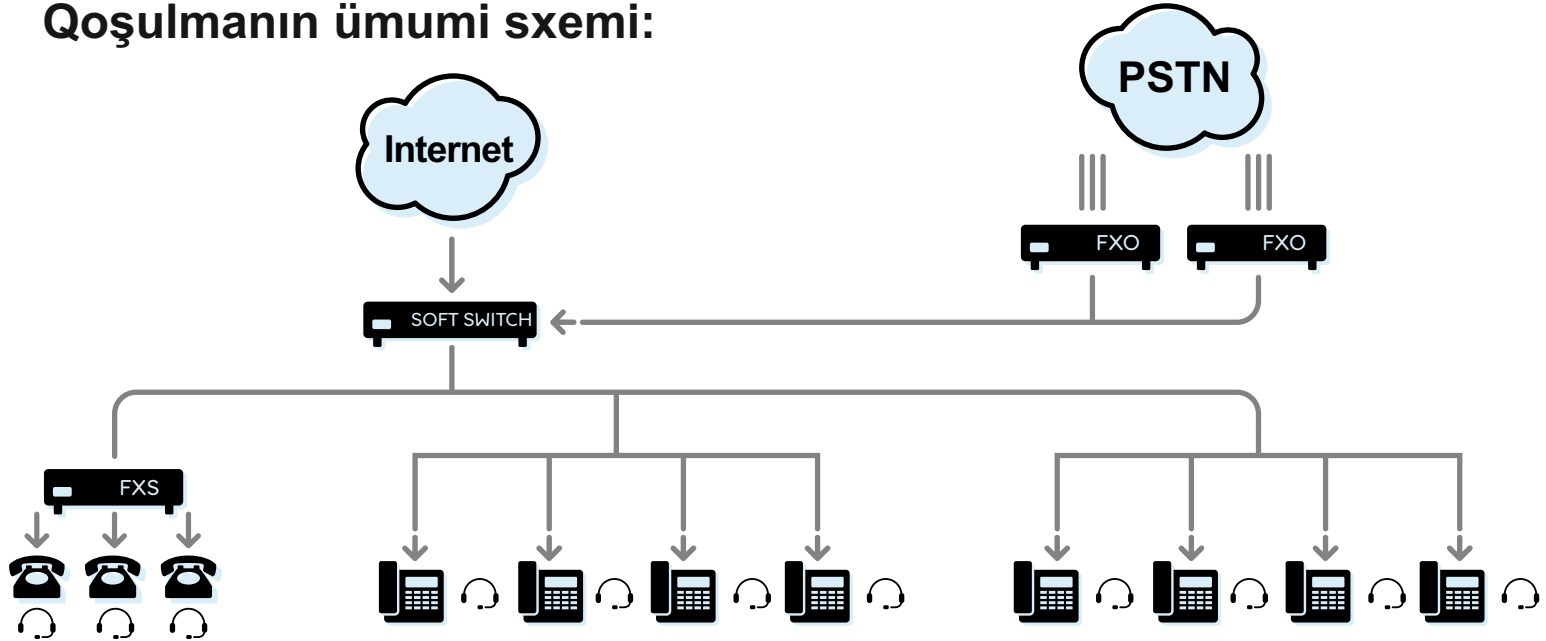
Tələblərin siyahısı:

- Eyni zamanda daxil olan kütləvi zənglərin qəbulu və emalı üçün sistemin etibarlı fəaliyyətini təmin etmək.
- Çağrı Mərkəzində Kommunikasiyaların montaj xərclərini azaltmaq.
- VoIP Çağrı Mərkəzinə daxil olan analoq xətlərin integrasiyasını təmin etmək.
- Operator yerini çoxxətli IP telefon və qulaqcıqla təmin etmək.
- Çağrı Mərkəzinin sıfırdan təşkilini və onun xidmətinin sadəliyini təmin etmək.
- Mövcud analoq telefoniya infrastrukturunun VoIP Çağrı Mərkəzinin sisteminə integrasiyası.



for
Call-Center

Qoşulmanın ümumi sxemi:



İstifadə olunan avadanlıq:

Avadanlıqları öz aralarında və xarici xətləri ilə birləşdirən Softswitch (IP PBX) sistemin mərkəzidir.

41xx seriyalı şlüz (FXO) – analoq şəhər telefon xətlərinin VoIP şəbəkəsinə inteqrasiya etmək üçün nəzərdə tutulub.

40xx seriyalı şlüz (FXS) – mövcud analoq avadanlığının VoIP şəbəkəsinə inteqrasiya etmək üçün nəzərdə tutulub.

GXP seriyalı IP telefonlar– səsliyin VoIP şəbəkəsi vasitəsilə ötürülməsi üçün nəzərdə tutulmuş abonent qurğularıdır.

GXP seriyalı genişləndirmə modulu – daxili nömrələrin çevik yığılması üçün nəzərdə tutulmuş əlavə düymələr bloku, GXP seriyalı telefonlar üçün.



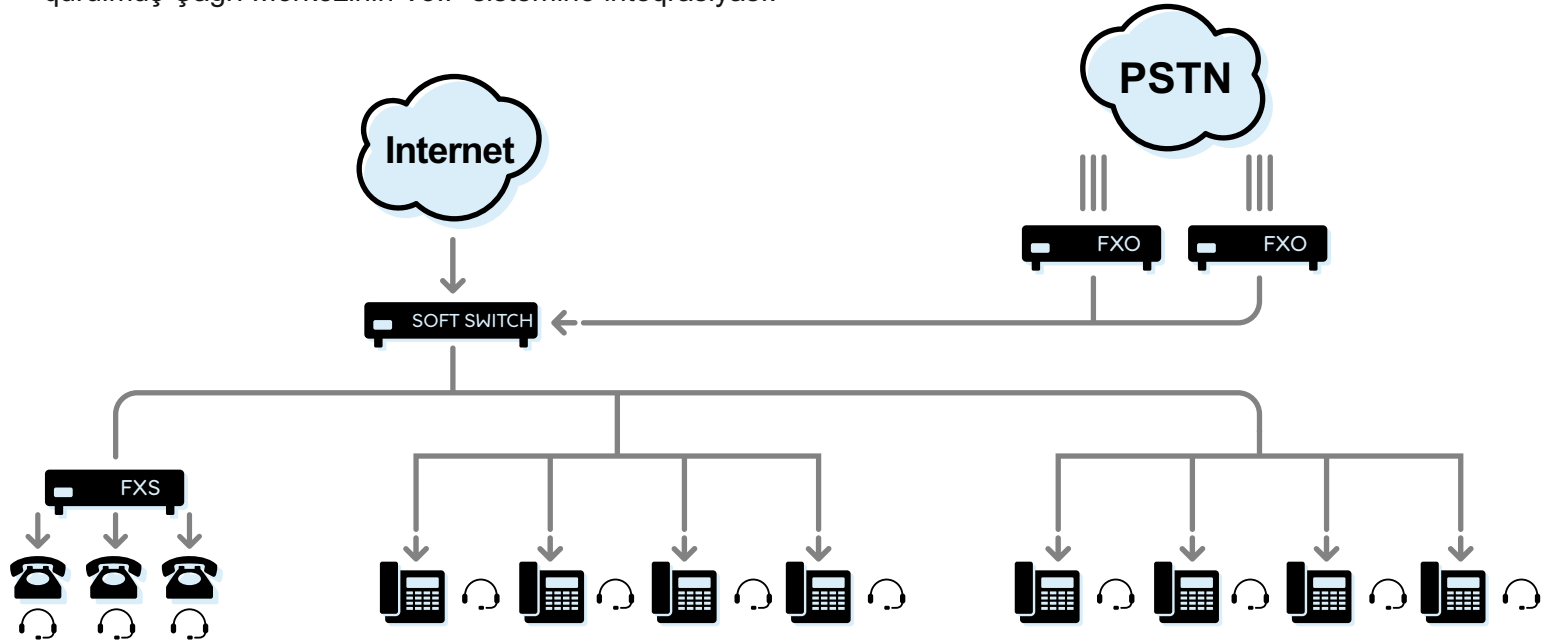
for
Call-Center



Qoşulmanın sxemi.

1-ci variant:

Telefon xətlərinin və operator sayının artırılması imkanı ilə, mövcud analog xətləri üzərində qurulmuş Çağrı Mərkəzinin VoIP sisteminə inteqrasiyası.



İstifadə olunan avadanlıq:

Softswitch (IP PBX).
41xx seriyalı şlüz (FXO).
40xx seriyalı şlüz (FXS).
GXP seriyalı IP telefonlar.
GXP seriyalı genişləndirmə modulu.



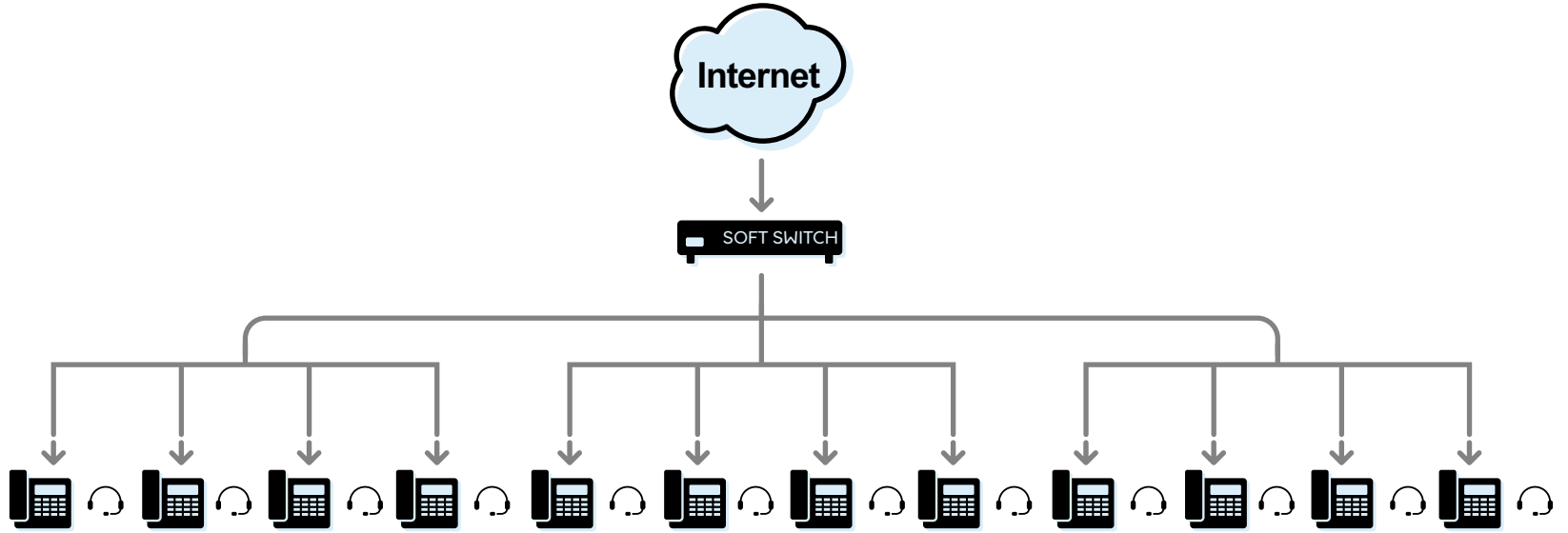
for
Call-Center



Qoşulmanın sxemi.

2-ci variant:

Analoq şəhər xətlərini istifadə etməməklə sıfırdan IP Çağrı Mərkəzinin yaradılması.



İstifadə olunan avadanlıq:

Softswitch (IP PBX).

GXP seriyalı IP telefonlar.

GXP seriyalı genişləndirmə modulu.



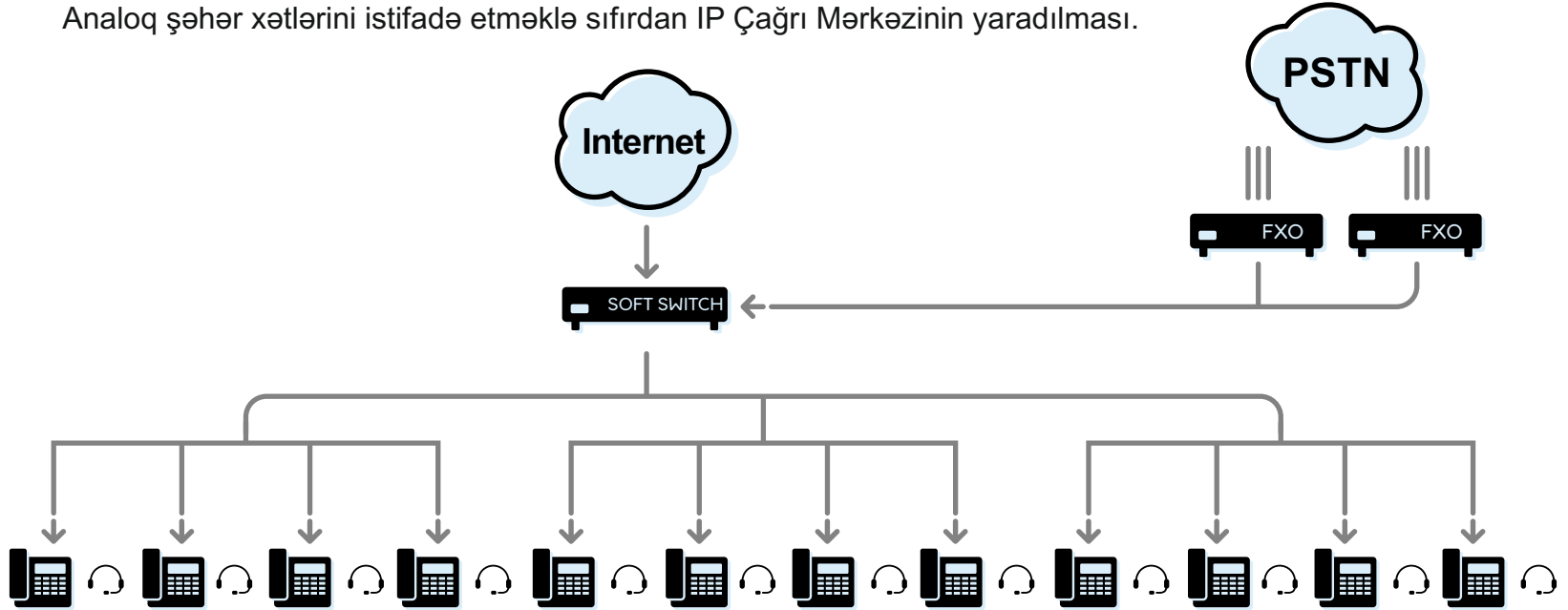
for
Call-Center



Qoşulmanın sxemi.

3-cü variant:

Analoq şəhər xətlərini istifadə etməklə sıfırdan IP Çağrı Mərkəzinin yaradılması.



İstifadə olunan avadanlıq:

Softswitch (IP PBX).
41xx seriyalı şlüz (FXO).
GXP seriyalı IP telefonlar.
GXP seriyalı genişləndirmə modulu.



for
Call-Center



Rəsmi nümayəndə
“Pronet” şirkəti

IP telefoniyanın üstünlükləri:

Səs və məlumatların vahid infrastrukturunu. Telefon kabellərinin çəkilişinə ehtiyac yaranmır (lokal şəbəkənin olması kifayət edir). Beynəlxalq telefon danışığı xərcləri minimuma enir. Baş ofisdən uzaq məsafədə yerləşən filiallarla bir nömrə prinsipi ilə pulsuz rabitə imkanı. Abonentlərin sayını artırmaq imkanı ilə bərabər rahat və sadə qoşulma imkanı. Ofisiniz başqa ünvana köçdüyü zaman telefon nömrələrinin saxlanması imkanı.

Grandstream məhsulları haqqında daha ətraflı məlumat əldə etmək və sizi maraqlandıran sualları cavablandırmaq üçün bizim Azərbaycandakı nümayəndəmizlə əlaqə saxlamağınız xahiş olunur.

Tel: +994 12 310-12-21

Mob: +994 77 477-11-01

E-mail: office@grandstream.azfor
Call-Center